

### 1. Praktijk Erick: algemeen

Praktijk Erick is een eenmanszaak, gevestigd in Deventer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24441204. Ik werk met algemene voorwaarden en voor de leesbaarheid, heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Met 'ik' bedoel ik in dit document "Praktijk Erick" en met "wij" bedoel ik, 'wij' als partijen samen. Lees dit document goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten. Zijn bepalingen onduidelijk, neem dan contact op met mij via [info@praktijkerick.nl](mailto:info@praktijkerick.nl).

### 2. Acupunctuur & behandeling

#### Acupunctuur

Acupunctuur bestaat ruim 2500 jaar en het richt zich volgens de traditionele Chinese geneeskunde op het herstellen van de energiestroom in het lichaam. Afhankelijk van je klachten worden bepaalde punten op het lichaam gestimuleerd met naaldjes om zo pijnklachten te verminderen en om de energiebalans te verbeteren. Hoewel ik als mijn uiterste best doe om je klachten te verminderen, kan ik geen resultaat garanderen.

#### Aanvullende zorg

Acupunctuur is een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. Ik adviseer je om bij gezondheidsklachten ook altijd je (huis)arts te informeren. Indien je al onder behandeling bent van een arts, specialist of therapeut, dien je zelf te overleggen of acupunctuur past in het behandelplan. Natuurlijk blijf je ook tijdens de behandelperiode onder controle van jouw arts, specialist of therapeut en houd je je aan de voorgeschreven medicatie en richtlijnen.

#### Behandeling aanvragen

Je kunt telefonisch, via e-mail of via de website een behandeling inplannen, die door mij wordt bevestigd.

#### Behandeling annuleren

Afspraken annuleer of verzet je uiterlijk 24 uur van tevoren. Anders kan ik de behandeling in rekening brengen. Annuleren of verzetten van een afspraak kan per mail of telefoon. Een no-show wordt altijd in rekening gebracht.

#### Behandelplan en werkwijze

Tijdens de eerste behandeling stel ik op basis van jouw klachten en wensen een behandelplan op, dat uit meerdere behandelsessies kan bestaan. Ook mijn werkwijze bespreek ik tijdens de eerste behandeling met je. Zeer incidenteel zijn er onverwachte bijwerkingen van een behandeling waardoor een behandeling gestaakt moet worden. Ik verricht geen handelingen die in strijd zijn met beroepsethische opvattingen of met de gedragsregels die vanuit de beroepsvereniging voor acupuncturisten gelden.

#### Tarief

Je gaat akkoord met de actuele tariefstelling voor een behandelsessie. De tarieven kunnen variëren per behandeling en behandelingsduur en de actuele tarieven worden altijd op de website aangegeven.

#### Betaling

Betalingen voor behandelingen dienen direct na afloop van de behandeling te worden voldaan. In sommige gevallen betaal je achteraf per factuur, die dan een betaaltermijn heeft van 14 dagen. De factuur ontvang je per mail naar het door jou opgegeven mailadres.

#### Vergoeding zorgverzekering

Acupunctuurbehandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg of alternatieve zorg. Dit wordt vaak (gedeeltelijk) vergoed in aanvullende verzekeringen. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan bij je zorgverzekeraar of en hoeveel er vergoed wordt. De factuur van de behandeling ontvang je per mail en dien je zelf in bij de zorgverzekeraar.

### 3. Online training

Ik bied ook online trainingen aan. Deze trainingen zijn bedoeld om jou aanvullende kennis en technieken te bieden op het gebied van gezondheid en welzijn. De inhoud, duur en kosten van de training worden duidelijk vermeld op de website en tijdens het inschrijfproces. Elke training heeft specifieke doelen en resultaten die vooraf worden gecommuniceerd.

#### Betaling, toegang, uitsluiten herroepingsrecht

De betaling dient vooraf te geschieden via de aangegeven betaalmethoden. Na aankoop van de online training heb je direct toegang tot de volledige digitale inhoud. Daarom is annulering niet mogelijk en stem je hiermee expliciet in dat je afziet van het herroepingsrecht. Dit betekent dat je na aanschaf geen recht hebt op restitutie van reeds betaalde gelden.

#### Technische vereisten

Het is jouw verantwoordelijkheid om te zorgen voor de juiste technische apparatuur en internetverbinding om de online training te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor technische storingen, internetproblemen of andere problemen die de toegang tot de online training kunnen belemmeren.

#### Gebruik en intellectueel eigendom

Het materiaal dat wordt verstrekt tijdens de online training is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld, gekopieerd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Ook mag je geen inloggegevens delen met derden. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de online training behoren toe aan mij of de licentiegevers. Mocht je deze bepaling overtreden, dan mag ik een schadevergoeding vragen voor het ongeoorloofde gebruik.

#### **4. Persoonlijk consult**

Naast acupunctuur en online training bied ik ook (online) consults aan, gericht op jouw gezondheid en welzijn. Een sessie kan telefonisch, via e-mail of via de website worden aangevraagd.

#### Betaling

Betaling zal direct na afloop worden voldaan. In sommige gevallen betaal je achteraf per factuur, die dan een betaaltermijn heeft van 14 dagen. De factuur ontvang je per mail naar het door jou opgegeven mailadres.

#### No-show, annuleren en/of verzetten sessie.

Een individueel consult kan kosteloos worden geannuleerd en verzet, mits je dit minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk aan mij laat weten. Een no-show wordt altijd in rekening gebracht.

#### Opschorting, beëindiging, geen nieuw consult

Ik mag de uitvoering van het consult opschorten, beëindigen of niet meer inplannen als sprake is van niet-nakoming van afspraken door jou, zoals bijvoorbeeld herhaaldelijke annuleringen zonder geldige reden.

#### **5. Webshop**

##### Bestelling en betaling

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website. Betaling zal op de aangegeven wijze geschieden via de aangeboden betaalmethoden. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verwerkt en verzonden.

##### Verzending en levering

De levertijd van de producten wordt aangegeven op de website. Ik streef ernaar om de producten binnen de aangegeven tijd te leveren, maar ben niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten mijn invloedssfeer liggen.

##### Retour en ruilen

Indien je niet tevreden bent met een product, kun je dit binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, mits ongebruikt en in originele verpakking. Neem contact op via e-mail om de retourprocedure te starten of maak gebruik van het herroepingsformulier. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

##### Garantie

Op de producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat het product moet voldoen aan de redelijke verwachtingen die je ervan mag hebben. Bij defecten of gebreken neem je het liefst direct contact met mij op.

#### **6. Klachten**

Ik steef er natuurlijk naar om je de best mogelijke zorg te bieden, maar mocht er iets zijn waar je niet tevreden over bent, dan moedig ik je aan om dit met mij te bespreken. Ik sta open voor feedback en wil graag samen met jou tot een oplossing komen. Klachten ontvang ik het liefst per mail via [info@praktiickerick.nl](mailto:info@praktiickerick.nl). Ik reageer zo snel mogelijk en binnen 7 dagen.

Samen streven we ernaar om de klacht binnen 21 dagen op te lossen. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kun je kosteloos gebruikmaken van een klachtenfunctionaris. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht en zoekt samen met jou naar mogelijke oplossingen.

Als de inzet van de klachtenfunctionaris of de manier waarop jouw klacht is afgehandeld niet naar tevredenheid is, kun je je altijd richten tot de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg. Deze onafhankelijke commissie doet een bindende uitspraak over jouw klacht. Je kunt een klacht indienen over alle aspecten van de behandeling die je hebt ontvangen, zoals de kwaliteit van de zorg, communicatie, of eventuele schade die is ontstaan. Meer informatie lees je in de klachtenregeling op mijn website.

## **7. Aansprakelijkheid**

Je gaat ermee akkoord om op eigen risico door mij te worden behandeld. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het door jou verzwijgen van medische informatie, zoals bepaalde aandoeningen, blessures en/of medicijngebruik. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door jouw eigen handelen of nalaten, onjuiste of onvolledige informatie die door jou is verstrekt, of andere omstandigheden die buiten mijn redelijke controle liggen.

Je vrijwaart mij van alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de diensten die ik lever, jouw gebruik van mijn diensten, of enige inbreuk op rechten van derden door jou.

Ik geef geen geneeskundige garantie en ben niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich tijdens of na de behandeling bij jou voordoen, die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van mij. Ook ben jij zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de instructies en adviezen die worden gegeven en voor een juist gebruik van de producten.

Als ik toch aansprakelijk ben, wordt mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door mijn verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Bovendien is mijn aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van mijn diensten. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

## **8. Te late betaling**

Indien een betaling om welke reden ook niet plaatsvindt, stuur ik je een herinnering en zo krijg je nog 14 dagen om de factuur te voldoen, zonder bijkomende kosten. Als jouw betaling na die herinnering nog steeds uitblijft, mag ik wettelijke incassokosten in rekening brengen conform de Wet Incassokosten (WIK). De kosten bedragen:

- o 15% over de eerste €2.500,- van de hoofdsom met een minimum van €40,-
- o 10% over de volgende €2.500,-
- o 5% over de volgende €5.000,-
- o 1% over de volgende €190.000,-
- o 0,5% over het meerdere, met een maximum van €6.775,-

Mocht jouw betaling ondanks herinnering nog steeds uitblijven, draag ik de vordering over aan een incassobureau. Alle kosten die ik moet maken om de verschuldigde bedragen te innen, zijn in dat geval voor jouw rekening.

## **9. Geheimhouding**

Alle informatie die door jou wordt verstrekt tijdens een consult, behandeling of op andere wijze, wordt vertrouwelijk behandeld. Ik verstrek deze informatie niet zonder jouw schriftelijke toestemming aan derden, tenzij in geanonimiseerde vorm met vakgenoten of op grond van een wettelijke verplichting.

## **10. Privacy en gegevensbescherming**

Ik respecteer jouw privacy en ga zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over hoe ik jouw gegevens verwerk, verwijst ik naar mijn privacybeleid op de website.

## **11. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en het Weens koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die bevoegd is in jouw gemeente, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijven.